



## Comune di Massa di Somma

*Comune del Pomodorino del Piennolo del Vesuvio DOP*

Città Metropolitana di Napoli

[www.comune.massadisomma.na.it](http://www.comune.massadisomma.na.it)



**OGGETTO:SERVIZIO DI PULIZIA DELLA SEDE COMUNALE E DEL CENTRO SOCIALE ANZIANI.**

### CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

#### **ARTICOLO 1 - OGGETTO DELL'APPALTO**

Il COMUNE DI MASSA DI SOMMA (d'ora innanzi denominato "Referente") intende affidare ad un soggetto esterno (d'ora innanzi denominato "Appaltatore" o "Affidatario") la gestione del servizio di pulizia della sede comunale e del centro sociale anziani.

#### **ARTICOLO 2 - DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

Il servizio consiste nell'insieme di attività e nella fornitura dei materiali finalizzati ad ottenere la pulizia e il raggiungimento delle ottimali condizioni igienico sanitarie degli ambienti, mantenendo l'integrità delle strutture, degli arredi e di quant'altro compreso nei locali e nelle aree interessate dal servizio.

Il servizio consiste nell'insieme delle attività, descritte nell'allegato tecnico (allegato C), da effettuarsi con la frequenza dettagliata nello stesso allegato.

Nel caso in cui sia necessario eseguire delle attività non previste negli allegati tecnici, il COMUNE DI MASSA DI SOMMA sarà libero di rivolgersi ad un soggetto terzo qualora questi gli offra un prezzo più conveniente rispetto a quello richiesto dell'Appaltatore per l'intervento.

#### **ARTICOLO 3 - FORNITURA DEL MATERIALE PER LA PULIZIA - UTILIZZO MACCHINARI -REQUISITI MINIMI AMBIENTALI (CAM).**

È a carico dell'Appaltatore la fornitura di tutti i materiali e le attrezzature necessari per l'espletamento del servizio, nonché l'allestimento di ciascun locale w.c. di rotoloni asciugamani e sapone liquido per lavaggio delle mani. La ditta aggiudicataria dovrà, quindi, periodicamente rifornire i predetti locali w.c. in precedenza indicato. I mezzi e gli strumenti di lavoro devono essere idonei alla tipologia delle prestazioni e rispettare tutte le disposizioni di sicurezza in materia. In particolare, i prodotti chimici utilizzati dovranno essere conformi alla normativa vigente per quanto concerne etichettatura, dosaggi, pericolosità, biodegradabilità e modalità d'uso. Per tali prodotti l'Appaltatore dovrà rilasciare al COMUNE DI MASSA DI

SOMMA copia delle schede di sicurezza e dichiarazione di corrispondenza alle normative vigenti.

Il materiale di pulizia utilizzato dovrà essere conforme al Decreto Ministeriale 24 maggio 2012 pubblicato sulla GU n.142/2012 (Requisiti minimi ambientali) e DM 24/5/2016.

I macchinari che la ditta eventualmente utilizzerà nell'esecuzione del presente appalto, dovranno essere conformi alla normativa vigente.

#### **Prodotti da impiegare nel servizio**

L'Affidatario, dovrà acquistare a proprie cure e spese i prodotti necessari per lo svolgimento del servizio di pulizia che dovranno essere rispondenti ai criteri ambientali minimi di cui ai punti 5.3, 6.1 e 6.2 del D.M. 24 maggio 2012 "Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di pulizia" per il 100% del valore della fornitura (ai sensi del comma 2 dell'art. 18 della L. 221 del 28/12/2015 e dell'art. 34 comma 2 del D. Lgs. 50/2016). Se nel corso del contratto si rendesse necessario sostituire i prodotti inizialmente utilizzati per il servizio, ogni nuovo prodotto dovrà avere le stesse caratteristiche qualitative e dovrà essere conforme ai criteri ambientali minimi definiti nel presente capitolato.

E' vietata la costituzione di deposito/scorte di prodotti infiammabili (alcool, ecc.).

I detergenti ed i disinfettanti dovranno essere utilizzati ad esatta concentrazione ed essere preparati "di fresco".

Dopo l'uso tutto il materiale dovrà essere accuratamente lavato ed asciugato.

E' vietato l'uso di sostanze acide ed eccessivamente alcaline e contenenti ammoniaca o coloranti, sui pavimenti di marmo, piastrelle, conglomerati; sulle superfici di gres si potranno usare dei detergenti lievemente acidi; sui pavimenti in PVC, linoleum e gomma, non potranno essere usati prodotti contenenti idrocarburi, detersolventi o prodotti all'anilina che li danneggerebbero irreparabilmente.

In nessun caso, per pavimenti, zoccoli, battiscopa, pareti e loro rivestimenti, infissi e serramenti, oggetti in rame e sue leghe (ottone e bronzo) potranno essere usati prodotti o mezzi che possano produrre sugli stessi, aggressioni chimiche o fisiche.

Il Comune si riserva di sottoporre a verifica dell'A.S.L. i prodotti, chiedendone la variazione nel caso di non adeguatezza.

E' obbligo dell'affidatario non lasciare incustoditi e a portata dei bambini, prodotti di pulizia e attrezzature.

L'affidatario dovrà consegnare tutte le "schede tecniche" dei prodotti di pulizia al Comune.

La regolare effettuazione delle operazioni di pulizia deve essere documentata mediante compilazione di appositi prospetti con indicazione del momento di effettuazione delle singole operazioni e della persona che le ha effettuate; tali prospetti devono essere conservati presso le strutture a cura dell'Affidatario e resi sempre immediatamente disponibili per la stazione appaltante su semplice richiesta anche verbale.

Il servizio dovrà essere eseguito con attrezzi, macchinari, utensili e prodotti detergenti e sanificanti forniti dalla ditta appaltatrice che, per il loro utilizzo, è tenuta all'osservanza delle misure generali di tutela previste dall'art.15 del D.lgs. 81/2008. La fornitura dell'acqua e dell'energia elettrica necessarie sarà effettuata a carico dell'Ente appaltante. Le attrezzature ed i macchinari impiegati dovranno essere:

- perfettamente compatibili con l'uso dei locali;
- tecnicamente efficienti e mantenute in perfetto stato dotate di tutti quegli accorgimenti e accessori atti a proteggere e salvaguardare l'operatore e i terzi da eventuali infortuni;
- conformi alle normative vigenti in materia di risparmio energetico e prevenzione infortuni.

I prodotti detergenti usati devono rispettare le seguenti prescrizioni: tutti i prodotti chimici utilizzati dall'Impresa per l'espletamento del servizio dovranno essere rispondenti alla normativa vigente per quanto riguarda etichettatura, dosaggi, pericolosità, biodegradabilità e modalità d'uso.

I materiali e le attrezzature dell'aggiudicatario potranno essere custoditi a cura e responsabilità del medesimo in un locale del Comune, sollevando l'Amministrazione da qualsiasi responsabilità per danni e furti. Nel caso di impossibilità da parte della Amministrazione di mettere a disposizione il suddetto locale, l'impresa è tenuta a trovare idoneo ricovero con propri mezzi fissi o mobili, per le attrezzature, prodotti e materiale di proprietà. La ditta appaltatrice dovrà collaborare al corretto espletamento della raccolta differenziata, occupandosi di conferire correttamente ciascuna tipologia i sacchi di raccolta differenziata dei rifiuti prodotti all'interno degli immobili oggetto del servizio, che saranno messi a disposizione dalla ditta stessa.

Di seguito le caratteristiche che dovranno possedere le seguenti categorie di prodotti per l'igiene ai sensi del Piano d'Azione Nazionale sul Green Public Procurement (PANGPP):

- detergenti multiuso destinati alla pulizia di ambienti interni, ivi incluse finestre e servizi sanitari, utilizzati per le pulizie ordinarie;
- prodotti disinfettanti;

- detergenti multiuso "superconcentrati", utilizzati nelle pulizie e destinati alla pulizia di ambienti interni, ivi incluse finestre e servizi sanitari.

Si intendono "superconcentrati", quei prodotti contenenti una percentuale di sostanza attiva pari almeno al 30% per quelli da diluire e almeno al 15% per quelli pronti all'uso.

#### **Prodotti per l'igiene (detergenti multiuso, per finestre e per servizi sanitari)**

I prodotti per l'igiene, quali i detergenti multiuso destinati alla pulizia di ambienti interni, detergenti per finestre e detergenti per servizi sanitari utilizzati dall'aggiudicatario per le pulizie ordinarie devono essere conformi a quanto individuato al punto 6.1 "Specifiche Tecniche" dei *Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di pulizia e per la fornitura di prodotti per l'igiene* adottati in data 24 maggio 2012 e pubblicati sulla GURI Serie generale - n. 142 del 20 giugno 2012.

#### **Prodotti disinfettanti**

Ai sensi del punto 5.3.2 del CAM per i servizi di pulizia i prodotti disinfettanti utilizzati devono essere autorizzati dal Ministero della salute:

a) come presidi medico-chirurgici, ai sensi del DPR n. 392/1998; in tal caso devono riportare in etichetta le seguenti diciture: "Presidio medico-chirurgico" e "Registrazione del Ministero della salute n. ....";

b) come prodotti biocidi, ai sensi del D.Lgs. n. 174/2000; in tal caso devono riportare in etichetta le seguenti diciture: "Prodotto biocida" e "Autorizzazione/Registrazione del Ministero della salute n. ....".

I prodotti disinfettanti devono essere inoltre conformi a quanto previsto dal punto 6.2 "Specifiche tecniche dei disinfettanti, dei prodotti per impieghi specifici e dei detergenti "superconcentrati" dei *Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di pulizia e per la fornitura di prodotti per l'igiene* adottati in data 24 maggio 2012 e pubblicati sulla GURI Serie generale - n. 142 del 20 giugno 2012.

#### **Altri prodotti**

I prodotti diversi da quelli di cui ai precedenti punti si intendono quelli utilizzati per le pulizie periodiche o straordinarie quali, in via esemplificativa, cere, deceranti, decappanti, deteresolventi, cere metallizzate smacchiatori di inchiostri, pennarelli, graffiti, nonché i prodotti classificati "superconcentrati". Per "prodotti superconcentrati" si intendono quei

prodotti destinati alla pulizia di ambienti interni di edifici, inclusi i detergenti per finestre e i detergenti per servizi sanitari, con elevata concentrazione di sostanza attiva, ovvero almeno pari al 30% per quelli da diluire e almeno al 15% per quelli pronti all'uso. I detergenti "superconcentrati" devono essere utilizzati solo con sistemi di dosaggio o apparecchiature (per esempio, bustine e capsule idrosolubili, flaconi dosatori con vaschette di dosaggio fisse o apparecchi di diluizione automatici) che evitano che la diluizione sia condotta arbitrariamente dagli addetti al servizio. Queste categorie di prodotti debbono essere conformi al Regolamento CE 648/2004 del Parlamento Europeo e del Consiglio e a quanto disposto dal punto 6.2 "Specifiche tecniche dei disinfettanti, dei prodotti per impieghi specifici e dei detergenti "superconcentrati" dei *Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di pulizia e per la fornitura di prodotti per l'igiene* adottati in data 24 maggio 2012 e pubblicati sulla GURI Seriegenerale - n. 142 del 20 giugno 2012.

L'impresa aggiudicataria non può utilizzare prodotti con funzione esclusivamente deodorante/profumante.

È vietato l'uso di sostanze acide ed eccessivamente alcaline e contenenti ammoniaca o coloranti, sui pavimenti di marmo, piastrelle, conglomerati; sui pavimenti in pvc, linoleum e gomma non potranno essere utilizzati prodotti contenenti idrocarburi, detersolventi o prodotti all'anilina che li danneggerebbero irreparabilmente. Sono inoltre vietati prodotti spray con propellenti a base di clorofluorocarburi (CFC). Sulle confezioni di tutti i prodotti utilizzati per la pulizia deve essere indicata in maniera visibile la eventuale pericolosità e nocività dei prodotti stessi.

#### **ARTICOLO 4 - CARATTERIZZAZIONI DELLE SEDI E DEI LOCALI**

L'edificio comunale interessato dal servizio è quello sito alla via Veseri n.5 - Massa di Somma. Esso è dislocato su due livelli : un piano terra (ingresso principale e uffici) ed un primo piano (solo uffici); il centro sociale anziani è ubicato in via Marini al piano terra e consta di due locali.

#### **ARTICOLO 5 - ORARI E PERIODI DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO**

L'espletamento del servizio sarà espletato nelle giornate ed orari che saranno concordati con l'Amministrazione Comunale.

L'Amministrazione Comunale si riserva la facoltà unilaterale di modificare i giorni e gli orari di espletamento del servizio in questione.

#### **ARTICOLO 6 - OBBLIGHI DELL'APPALTATORE**

Per lo svolgimento del servizio l'appaltatore deve garantire le dotazioni minime, i mezzi e gli strumenti indicati di seguito:

a) sistema di controllo delle presenze che permetta, con cadenza giornaliera, di verificare, nome del dipendente che effettua il servizio, ora di inizio e ora finale del servizio;

b) sistema che permetta l'immediata reperibilità del Responsabile;

L'Appaltatore si impegna a fornire un sistema d'identificazione del personale addetto al servizio, mediante fornitura di apposito capo di vestiario e di un tesserino di riconoscimento recante nominativo, fotografia e indicazione dell'Impresa che dovrà essere indossato da ogni addetto durante l'esecuzione del servizio.

L'Appaltatore si impegna, inoltre, a formare adeguatamente il proprio personale, in particolare, sulle procedure operative interne in materia di sicurezza e salute sul luogo di lavoro, in materia di accessi alle sedi e ai laboratori a rischio specifico.

#### **ARTICOLO 7 - PERSONALE DELL'APPALTATORE-PASSAGGIO DI CANTIERE**

L'appaltatore deve garantire l'applicazione della clausola sociale garantendo il passaggio di cantiere di n.1 unità dal precedente appaltatore al nuovo appaltatore.

L'Appaltatore assume su di sé il rischio di malattia e infortunio degli addetti al servizio appaltato, assicurando, in ogni caso, la continuità e l'efficienza del servizio stesso.

Nel caso in cui, nel corso dell'appalto, sia necessario, per cause motivate, sostituire uno degli addetti al servizio, l'Appaltatore si impegna a sostituirlo con persona dotata dei medesimi requisiti di formazione, dando preventiva informazione al Comune.

#### **ARTICOLO 8 - ONERI E OBBLIGHI ASSISTENZIALI**

L'Appaltatore è tenuto all'osservanza, verso i propri dipendenti, e se costituito sotto forma di società cooperativa, anche nei confronti dei soci-lavoratori impiegati nell'esecuzione del servizio, di tutti gli obblighi risultanti dalle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, di previdenza ed assistenza sociale e di sicurezza ed igiene del lavoro, assumendone tutti gli oneri relativi.

L'Appaltatore è tenuto ad applicare, nei confronti di tutti i lavoratori dipendenti di cui intende avvalersi nell'esecuzione dell'appalto, le condizioni economiche e normative contenute nei contratti collettivi nazionali e locali di lavoro di categoria e negli eventuali accordi locali integrativi.

L'aggiudicatario, se società cooperativa, si impegna a garantire ai soci lavoratori un compenso non inferiore alla retribuzione come determinata per i lavoratori dipendenti. Ai fini della determinazione di tale retribuzione, l'aggiudicatario dovrà tenere conto del contratto collettivo nazionale di lavoro multiservizi settore pulizie. Per gli operatori è richiesto l'inquadramento al II livello del suddetto contratto collettivo.

I suddetti obblighi vincolano l'Appaltatore anche nel caso in cui esso non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse. L'Appaltatore si obbliga altresì a continuare ad applicare i suindicati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.

#### **ARTICOLO 9- RESPONSABILITÀ DELL'APPALTATORE**

L'Appaltatore è responsabile degli eventuali danni arrecati durante l'esecuzione del servizio a persone e/o cose, sia del Comune che di terzi; pertanto è tenuto a rifondere interamente i danni e a sollevare il Comune da ogni corrispondente richiesta.

#### **ARTICOLO 10 - POLIZZA RESPONSABILITÀ CIVILE**

L'Appaltatore deve provvedere, entro 30 giorni dalla comunicazione di aggiudicazione, alla stipula di polizza, valevole per tutta la durata dell'appalto, di responsabilità civile verso terzi, ivi compresa il COMUNE DI MASSA DI SOMMA, per danni provocati a persone, cose e/o animali da atti eseguiti o ordinati da dipendenti dell'Appaltatore o comunque verificatisi in dipendenza, diretta o indiretta, dell'esecuzione del servizio.

L'importo del massimale unico non potrà essere inferiore a:

Euro 5.000.000,00 per sinistro

Euro 2.000.000,00 per persona

Euro 1.500.000,00 per danni a cose o animali

A prescindere dai massimali assicurati, la ditta aggiudicataria è responsabile, comunque, di qualsiasi entità di danno, anche se superiore a tali massimali.

La polizza dovrà essere esibita, su richiesta, al COMUNE DI MASSA DI SOMMA.

L'esistenza di tale polizza non libera l'Appaltatore dalle proprie responsabilità avendo essa il solo scopo di ulteriore garanzia.

#### **ARTICOLO 11 - STIPULA DEL CONTRATTO**

La stipula del contratto avverrà secondo le modalità di cui al comma 14 dell'art.32 del DLGS n.50/2016.

#### **ARTICOLO 12 - DURATA DELL'APPALTO**

Il servizio decorrerà dalla data di affidamento e fino al 30 giugno 2022

#### **ARTICOLO 13 - RISCOントRO SUL SERVIZIO,**

Il COMUNE DI MASSA DI SOMMA si riserva il diritto di procedere a controlli sistematici su qualità e regolarità del servizio fornito, nonché sul rispetto di tutti gli obblighi contrattuali.

#### **ARTICOLO 14 - CESSIONE DEL CONTRATTO**

È vietata la cessione anche parziale del contratto relativo al presente appalto a pena di nullità

#### **ARTICOLO 15 - PAGAMENTO CORRISPETTIVI**

Il corrispettivo delle prestazioni effettuate verrà pagato in rate mensili posticipate, senza anticipi od acconti, entro sessanta giorni data fattura. I pagamenti delle fatture sono subordinati, inoltre, all'esito regolare della documentazione attestante il versamento dei contributi previdenziali e dei contributi assicurativi obbligatori per gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali di dipendenti, rilasciati dagli Enti competenti (INPS, INAIL, Cassa edile, ecc..) ( certificato DURC);

#### **ARTICOLO 16 - SUBAPPALTO**

Non è concesso nessun subappalto.

#### **ARTICOLO 17 - DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE**

Le eventuali controversie tra COMUNE DI MASSA DI SOMMA e Appaltatore in ordine all'interpretazione e/o esecuzione del contratto relativo al presente appalto, che non possano essere risolte in via amichevole, sono di competenza esclusiva del foro di Nola.

#### **ARTICOLO 18 - REVISIONE PREZZI**

Non sono previste revisioni dei prezzi.

#### **ARTICOLO 19-SPECIFICHE IN MATERIA DI SICUREZZA E IGIENE SUL LAVORO - ( D.LGS. 81/2008 e smi)**

Nello svolgimento di tutte le attività che rientrano nell'oggetto dell'affidamento l'Appaltatore dovrà rispettare, per quanto riguarda gli aspetti relativi ad igiene, sicurezza, prevenzione e protezione, quanto previsto dalle Leggi in vigore.

Le sottostanti informazioni hanno lo scopo di garantire un elevato grado di sicurezza al personale addetto al servizio riducendo al minimo i possibili incidenti ed inconvenienti e limitando nel contempo la possibilità di interferenza con le attività in corso.

#### **1 – Norme generali di comportamento**

- è obbligatorio il rispetto dei divieti e delle limitazioni indicati dalla segnaletica di sicurezza;
- è vietato fumare in tutti gli ambienti;
- è vietato conservare e consumare cibi e/o bevande nei locali diversi dal locale timbratura;
- è vietato l'uso, sul luogo di lavoro, di indumenti o abbigliamento che, in relazione alla natura delle operazioni da svolgere, possano costituire pericolo per chi li indossa;
- è vietato accedere ai locali ad accesso autorizzato se non specificatamente consentito dal responsabile;
- è vietato rimuovere o manomettere in un alcun modo i dispositivi di sicurezza e/o protezioni installati;
- è vietato compiere, di propria iniziativa, manovre ed operazioni che non siano di propria competenza e che possano perciò compromettere anche la sicurezza di altre persone;
- è vietato compiere usare fiamme libere, utilizzare mezzi igniferi o fumare nei luoghi con pericolo di incendio o di scoppio e in tutti gli altri luoghi ove vige apposito divieto;
- è vietato ingombrare passaggi, corridoi e uscite di sicurezza con materiali di qualsiasi natura;
- è vietato accedere ai quadri elettrici e ai locali tecnici degli ascensori;
- è vietato aprire i quadri elettrici ed operare su quadri elettrici aperti;
- è vietato lo sgancio di interruttori di alimentazione di linee elettriche senza specifica autorizzazione, escluse le linee di accensione e spegnimento luci, salvo interventi di urgenza, determinati da situazioni di emergenza, provvedendo a determinare lo sgancio del solo interruttore generale;
- è obbligatorio informare tempestivamente il Referente del Comune in caso di anomalie riscontrate nell'ambiente di lavoro;
- è obbligatorio delimitare le zone sottostanti a lavori che si svolgono in posizioni sopraelevate;
- è obbligatorio usare i mezzi protettivi individuali e, ove espressamente previsto, anche gli otoprotettori;
- è obbligatorio impiegare macchine, attrezzi ed utensili rispondenti alle vigenti norme di legge;
- è obbligatorio segnalare immediatamente eventuali deficienze di dispositivi di sicurezza o l'esistenza di condizioni di pericolo (adoperandosi direttamente, in caso di urgenza e nell'ambito delle proprie competenze e possibilità, per l'eliminazione di dette deficienze o pericoli);
- in caso di emergenza è tassativamente vietato fare uso degli ascensori;
- è vietato l'accesso ai tetti e alle coperture;
- l'Appaltatore, con sopralluogo preventivo, dovrà valutare l'eventuale necessità di dotare i propri dipendenti dei D.P.I. (Dispositivi di Protezione Individuale) idonei;
- Il medico competente dell'impresa appaltatrice può effettuare un sopralluogo nei locali in cui si deve intervenire.

# APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA

## ALLEGATO TECNICO

### ALLEGATO C - SERVIZIO DI PULIZIA

#### DESCRIZIONE OPERAZIONI PER TIPOLOGIA DI SUPERFICIE

##### Indicazioni di carattere generale e prescrizioni

Per lo svolgimento del servizio, devono essere seguite le seguenti indicazioni di carattere generale:

##### PULIZIA ORDINARIA

Tutte le attività, svolte sotto la diretta responsabilità dell'Appaltatore, dovranno essere eseguite nel rispetto delle regole dell'arte.

Pulizia degli arredi: la spolveratura a umido degli arredi, in particolare quella da effettuarsi quotidianamente negli uffici, deve essere effettuata solo se le superfici da pulire sono sgombre di oggetti, soprammobili, documenti o altro.

Il servizio dovrà comprendere: la pulizia delle superfici totali dell'edificio; lo svuotamento dei cestini con sostituzione dei sacchetti; la pulizia e igienizzazione dei bagni; la pulizia delle superfici degli arredi; svuotamento cestini esterni;

Saranno a carico della Ditta i prodotti per la pulizia, compreso l'acquisto dei sacchetti per le immondizie e della carta destinata al riciclo, della carta igienica, delle salviette asciugamani e del sapone per i bagni. In ogni bagno, vi dovranno essere almeno due rotoli di carta igienica.

##### PULIZIA STRAORDINARIA

Si tratta della pulizia "a chiamata" dei locali di rappresentanza utilizzati in occasioni particolari.

In occasione di Consigli Comunali o di altre occasioni promosse dall'Amministrazione Comunale il personale incaricato dovrà preparare le sale necessarie, previo avviso dell'Ufficio Comunale competente che fornirà in ogni occasione le specifiche particolari dell'evento. La Ditta dovrà rimettere a posto le sale ogni volta. Questi casi devono essere considerati facenti parte del servizio appaltato e non straordinari.

**Durante le operazioni di lavaggio dei pavimenti ( qualora in orario di apertura delle sedi) è necessario segnalare la zona potenzialmente scivolosa con gli appositi pannelli indicatori sia in lingua italiana che in quella inglese.**